

## 2020-2021 学年第一学期第 9 周

### 学生教学信息员教学情况反馈周报

根据《郑州西亚斯学院学生教学信息员工作实施意见》（校教〔2019〕5号）文件要求，为了充分发挥学生在教学和教学管理中的主体作用，教学质量监控与评估中心教学质量监控办公室每学年聘任一批在校生担任学生教学信息员，并且组织信息员每周集中反馈一次教学情况。现将第 9 周学生教学信息员反馈情况汇报如下：

#### 一、 教学基本情况

第 9 周共收到 312 名信息员的教学反馈，其中有 159 名 2020 级新生信息员参与教学反馈。

##### （一）教学运行情况

根据前 8 周教学运行情况的调查，全部信息员反馈教学运行情况正常，为了持续了解教学运行情况，特设置问题：本周你所在的教学班教学情况是否正常？（单选）

经统计，312 名信息员中有 309 名信息员反馈“教学情况正常：教师能够按时上课，教学设备（电脑、投影、音响等）能正常运行，多数学生到课”，占比 99.04%，有 2 名信息员反馈“教学情况基本正常：教师按时上课，教学设备（电脑、投影、音响等）比较好，半数学生到课”，占比 0.64%，有 1 名信息员反馈“教学情况不正常：个别教师上课迟到，或者个别教室教学设备（电脑、投影、音响等）出故障，少数学生到课”，占比 0.32%，如图 1 所示。

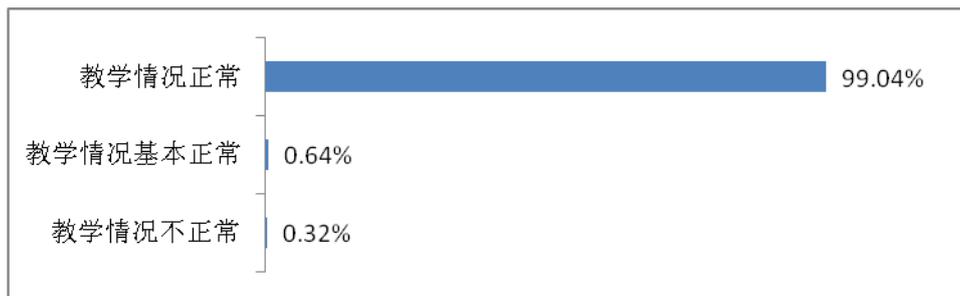


图 1 教学运行情况

从上述结果可以看出，在第 9 周上课时，绝大多数教师能够按时上课，教室的多媒体设备等能保障正常的教学，学生到课率高，教师和学生都能够有的进行教与学活动，教学运行情况基本正常。学生反映有问题的教室设备已经反馈给教室管理办公室核查处理。

## （二）教学进度

为了了解教师是否按照课程提纲中的教学进度安排进行实际教学，特设置问题：任课教师本周所讲的课程内容是否和课程提纲中教学进度安排一致？（单选）

经统计，312 名信息员中有 312 名信息员反馈“是，全部任课教师本周讲的内容和教学进度一致”，占比 100%，没有信息员反馈“否，部分任课教师本周讲的内容和教学进度一致”和“否，全部任课教师本周讲的内容和教学进度不一致”，如图 2 所示。



图 2 教学进度情况

从上述结果可以看出，在实际教学中，教师能够按照既定的课程安排开展教学。

### （三）教学方式

为了促进教学信息化及课堂教学改革，学校鼓励教师开展混合式教学。为了调查教师的授课方式，特设置问题：本周你的任课教师所采用的教学方式主要是什么？（单选）

经统计，312名信息员中有94名信息员反馈教师主要采用“线上教学：在泛雅学习平台上课”，占比30.13%，有82名信息员反馈教师主要采用“线下教学：在教室面对面上课”，占比26.28%，有136名信息员反馈教师主要采用“混合式教学：线上和线下教学结合”，占比43.59%，如图3所示。

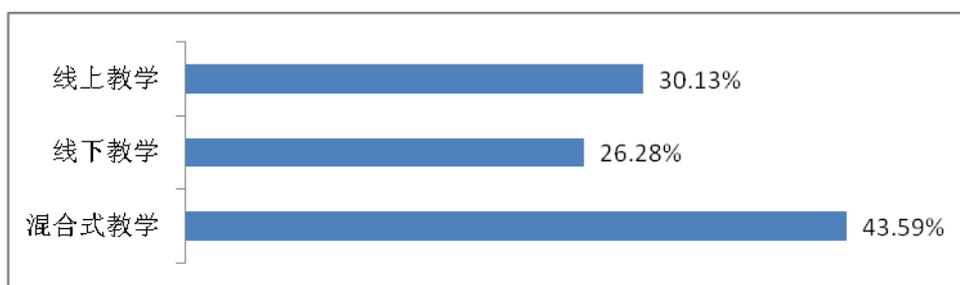


图3 教学方式

前8周的调查结果显示分别有30%、51.08%、53.4%、46.32%、65.26%、69.83%、71.43%的教师采用线上教学和混合式教学的方式进行教学（注：有部分教师因为疫情原因现未返校，只能给学生线上教学），本次调查有73.72%的教师采用线上教学和混合式教学的方式进行教学，比例比第8周略有增加，整体上是上升的趋势。总体来看，采用线上教学和混合式教学的教师比例很高，说明教师在教学中持续地积极探索，勇敢尝试，大胆创新，将信息技术有效融合到课堂教学中。

### （四）师生互动情况

为了了解教学过程中教师与学生的互动情况，特设置问题：教师是否安排和学生的互动活动？（单选）

经统计，312 名信息员中有 281 名信息员反馈“全部任课教师安排的有提问、小组讨论等活动”，占比 90.06%，有 30 名信息员反馈“部分任课教师安排的有提问、小组讨论等活动”，占比 9.62%，有 1 名信息员反馈“全部任课教师没有安排课堂互动活动”，占比 0.32%，如图 4 所示。

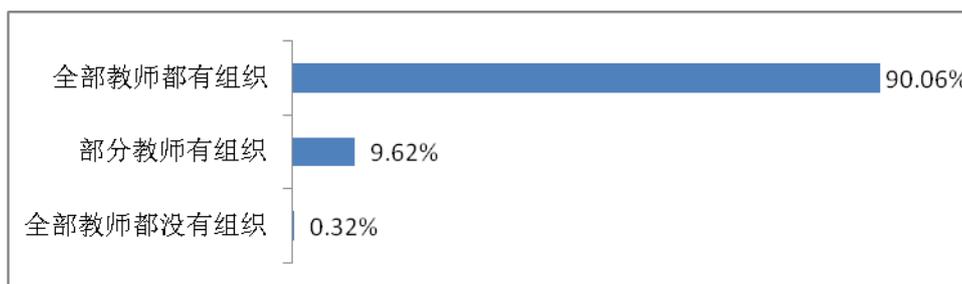


图 4 师生互动情况

从上述结果可以看出，大多数教师在教学中有安排提问、小组讨论等教学活动。

为了了解教师与学生的互动质量，特设置问题：你所在的教学班学生与教师的互动情况如何？（单选）

经统计，312 名信息员中 308 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容贴合，多数学生积极性高，互动效果好”，占比 98.72%，有 4 名信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容不太贴合，学生积极性不高，互动效果一般”，占比 1.28%，没有信息员反馈“教师提问的问题、讨论主题跟教学内容不贴合，学生积极性差，互动效果差”，如图 5 所示。



图 5 师生互动效果

从上述结果可以看出，绝大多数教师提问的问题、设置的讨论主题与教

学内容贴合，学生也积极参与，师生互动效果好，互动质量高。

### （六）辅导答疑情况

为了了解教师对学生辅导答疑情况，特设置问题：教师是否有辅导答疑？

（单选）

经统计，312名信息员中有283名信息员反馈“全部任课教师都有辅导答疑”，占比90.71%，有27名信息员反馈“部分任课教师有辅导答疑”，占比8.65%，有2名信息员反馈“全部任课教师都没有辅导答疑”，占比0.64%，如图6所示。

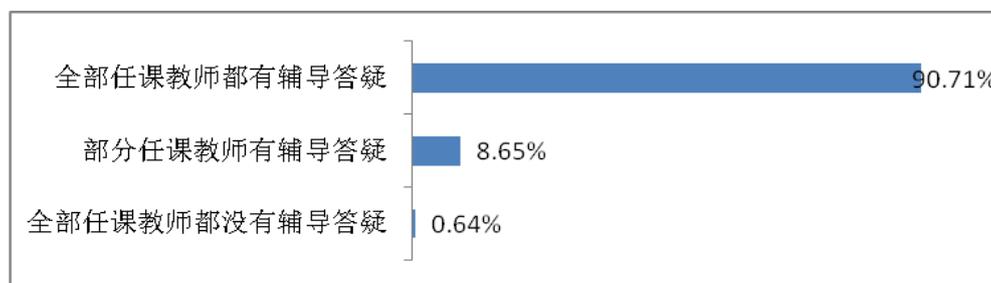


图6 辅导答疑情况

从上述结果可以看出，大多数任课教师都能够给学生辅导答疑。

为了了解教师的辅导答疑效果，特设置问题：教师的辅导答疑效果如何？

（单选）

经统计，312名信息员中308名信息员反馈“教师的辅导答疑有效，帮助了我更好的理解知识”，占比98.72%，有4名信息员反馈“教师的辅导答疑效果不太明显，我还是对知识不太理解”，占比1.28%，没有信息员反馈“教师的辅导答疑无效，对我掌握知识没有丝毫帮助”，如图7所示。

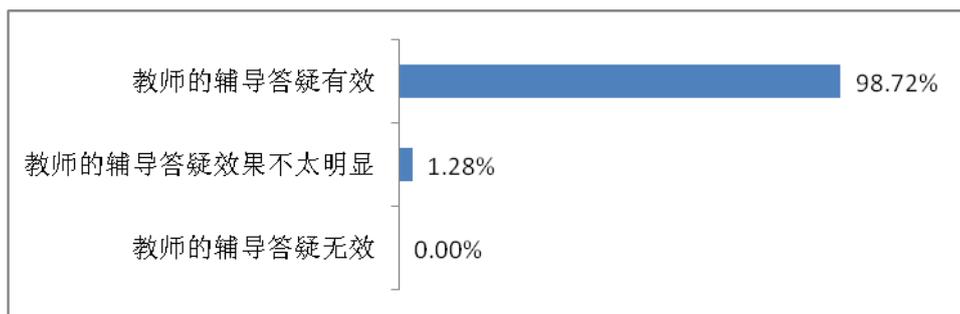


图 7 辅导答疑效果

从上述结果可以看出，绝大多数教师的辅导答疑有效，解答了学生的学习疑惑，帮助学生更好的掌握了知识。

### （七）期中考试情况

根据教务科研处教学工作安排，在第 9 周至第 11 周，任课教师要组织一次期中考试，为了了解期中考试是否正常，特设置问题：本周任课教师是否安排期中考试，考试是否正常？（单选）

经统计，312 名信息员中有 160 名信息员反馈“本周没有教师安排期中考试”，占比 51.28%，有 152 名信息员反馈“本周有教师安排期中考试，考试正常，无特殊情况”，占比 48.72%，没有信息员反馈“本周有教师安排期中考试，有考试出现异常情况”，如图 8 所示。

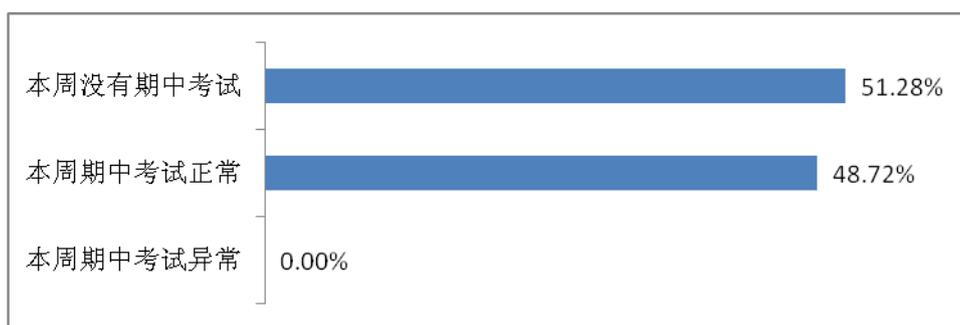


图 8 期中考试

从上述结果可以看出，在第 9 周有部分教师已经进行了期中考试，根据信息员反馈的情况看，任课教师组织的期中考试正常进行，无异常情况。

## 二、学生满意度

### （一）对教师满意度

为了了解学生对任课教师的满意度，特设置问题：你对本周任课教师的教学效果是否满意？（单选）

经统计，312 名信息员中有 296 名信息员表示“满意，我对全部任课教师都很满意，教师都很负责，讲课认真”，占比 94.87%，有 15 名信息员表示“基本满意，我对部分教师的教学满意”，占比 4.81%，有 1 名信息员对教师的教学“不满意，我对全部任课教师都不满意，教师都不负责，讲课随意”，占比 0.32%，如图 9 所示。

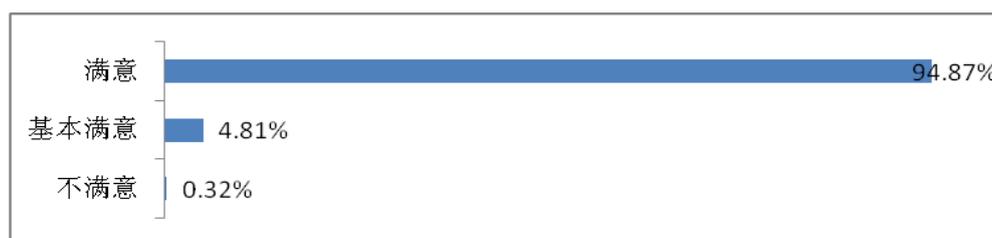


图 9 对教师满意度

从上述结果可以看出，大多数学生对教师的教学表示满意，少数学生表示基本满意或不满意。总体来看，学生对教师的教学是持肯定态度的。

### （二）学生自我评价

教学是一个双边活动，需要教师和学生共同参与完成。为了了解学生对自我学习状态和学习效果的评价，特设置问题：你对本周自己的学习状态和学习效果是否满意？（单选）

经统计，312 名信息员中有 270 名信息员表示“满意，我的学习热情高，学习效果好”，占比 86.54%，有 42 名信息员表示“不太满意，我的学习热情不高，学习效果不太好”，占比 13.46%，没有信息员表示“完全不满意，我完全没有学习热情和学习兴趣，学习效果不好”，如图 10 所示。

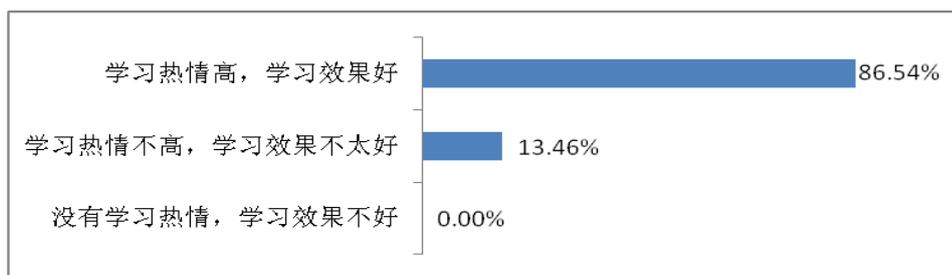


图 10 学生自我评价

从上述结果可以看出，在教师的教导下多数学生的学习热情较高，满意自我学习效果。

### （三）教学印象深刻的教师

为了了解本周教学上让学生印象深刻的教师，特设置问题：本周哪位教师的教学让你印象深刻？（请详细说明）

汇总整理信息员反馈的内容如下：

1.电子信息工程学院程方玉老师，尽职尽责，面对同学的问题，总是耐心的解答，语言风格幽默，却又不失严谨。

2.电子信息工程学院徐莹莹老师，教学一直很认真负责，能在课余时间为学生答疑解惑。

3.电子信息工程学院张高杰老师，授课方式非常适合我们，他根据本课程知识结构的特点，重点突出，层次分明，理论和实际相结合，通过例题使知识更加条理化。

4.护理学院张发庆老师，讲课特别有趣，讲课过程中穿插许多真实案例，根据实际提出问题让我们思考，讲的超级棒！

5.会计学院常冬雨老师，讲课认真，态度很好，对学生细心负责。

6.会计学院宋素耀老师，讲课认真，对学生负责，态度认真，大家都喜欢上她的课。

7.建筑学院赵静老师，老师认真辅导答疑每一位同学提出的问题，为每位同学提出建议。

8.教育学院杜水娟老师，老师讲课认真，课上讲课很仔细，课下为学生答疑解惑。

9.教育学院高婷老师，讲课特别有耐心，特别有趣。

10.教育学院李冬梅老师，课堂上不断强调要注意课堂内容，帮助同学们集中注意力，每回上课都会复习上一节课讲的内容，巩固知识。

11.教育学院冉建凯老师，翻转课堂很有用，提高了学生的积极性。

12.教育学院冉营丽老师，上课认真，也非常耐心的在课后给同学答疑。

13.教育学院时文芳老师，老师每次上课前都会为我们解答上一次上课后留下的问题，每次都能让我们回想起上次学习的内容，并且能够快速进入本节课的内容，让我们能够很好的掌握当堂的知识和任务。每次布置的作业都是我们本堂学习的内容，能够让我温故知新。

14.教育学院周涵老师，上课非常的细心，对学生很有耐心，课后有同学问问题老师会耐心的讲解很久，直到学生都没问题。

15.堪萨斯国际学院崔宏丹老师，一直都饱含热情与活力给同学们讲课，上课互动也进行的很好，上课质量也高，是个不错的老师。

16.堪萨斯国际学院贾亚丽老师，态度友好，课堂氛围非常融洽，并时常进行个人专向指导给出提升自己的办法，让我们受益匪浅，提升很快。

17.堪萨斯国际学院郑端耀老师，讲课内容非常认真细致，非常喜欢。

18.马克思主义学院翟效颜老师，老师上课幽默风趣，生动形象，教学资源丰富，极大的提高了学生学习和课堂上的积极性和主动性。

19.商学院马静老师，教学很有趣，讲课十分认真投入，内容纲举目张，条理性很强，而且特别善于举例，让同学理论联系实际，学习起来十分轻松，而且印象深刻，收到良好的效果。

20.商学院卫桂玲老师，周六按时进行补课讲解视频课程内容，通过微信群认真为同学们进行答疑辅导。

21.商学院武胜良老师，上课管的很严，能让同学们思想快速进入课堂。

22.商学院夏林艳老师，课堂气氛好，与学生互动，每一节课都知道讲到哪儿，没有忘课情况。上课很认真，还有配合的练习题，很喜欢。

23.商学院杨军老师，教学内容非常丰富，讲的非常好，并且安排有课外答疑。

24.商学院朱文艳老师，讲解的知识非常细致，知识点覆盖全面，让同学们学习很有动力。

25.体育学院任海娟老师，她对我们很是包容，很有耐心，我们做的不对，她会一点点纠正我们的错误，是一位很负责的老师。

26.体育学院张怡雯老师，张老师教学及其详细认真，她性格非常幽默活泼，在她的体育课上总是能收获许多乐趣与欢乐。

27.外语学院陈亚敏老师，真的非常负责任，很关心同学们的学习。

28.外语学院任莉老师，本周教我们学习了英文版游子吟，并结合课文让我们体会到母爱的无私与伟大，课堂氛围活跃，同学回答问题积极，本周教学质量很好。

29.外语学院王丹丹老师，教学非常不错，提高英语水平高。

30.外语学院朱春丽老师，把我们交上去的作文面批，十分仔细，并指出

问题在哪里，方便我们改进，收货很大。

31.艺术设计学院刘丹丹老师，人特别好，教学质量也特别高，深受学生喜爱。

## 二、意见和建议

除了上述设置的问题之外，为了充分发挥学生的话语权，了解学生对任课教师教学的意见和建议，特设置问题：你对任课教师教学的意见和建议？

统计汇总信息员反馈的结果，反映具体教师的教学问题已经反馈给相关学院处理解决，反映共性问题主要是：

- 1.建议教师在教学时，能多给学生反馈，多沟通，询问学生的掌握情况；
- 2.建议教师把批改的作业评讲一下，让学生知道自己错在哪里；
- 3.建议教师在教学时能多讲题，多举实例；
- 4.建议教师在上课时注重课堂管理，提醒窃窃私语、睡觉的学生；
- 5.建议教师根据学生学习情况调整教学进度，有些进度太快，大部分学生跟不上；
- 6.建议教师讲课结合教材，有些 PPT 上的内容在课本上找不到。

## 四、总结

本学期的教学已进行了 9 周，从学生教学信息员的反馈结果可以得出，在学校领导、教师和同学们的共同努力下，教师与学生都能够按要求进行教与学活动，教学秩序稳定，教学工作整体运行良好。