

附件 2

公寓管理员业务技能竞赛方案

学生公寓是大学生生活、学习的重要场所，公寓管理员是保证学生公寓安全的第一道防线。公寓管理员业务水平直接影响着学生公寓楼内的安全管理、氛围营造甚至公寓文化建设。

为推动我校学生公寓管理员业务能力水平的提高，明确岗位要求，全面提升公寓管理员队伍的整体素质，拟举办公寓管理员业务技能竞赛。

一、竞赛目的：

考核公寓管理员对《郑州西亚斯学院学生公寓管理规定》的掌握情况，对公寓安全保卫、卫生保洁、信息收报、公寓生活等内容的熟知情况和实际应用情况。

二、竞赛方式：

宿管员考核方式共分为两部分：笔试部分、实际应用部分。

三、参赛人员：

郑州西亚斯学院全体公寓管理员

四、具体竞赛方法：

笔试部分细则：

1. 笔试考核在学务处公寓管理中心领导组织下实施。公寓管理中心负责组织试题，试卷印刷，组织考试，质量监控等；宿舍自治管理委员会处以辅助作用。

2. 公寓管理中心负责将考试工作进行传达与落实；考前教育；考

试有关规定的学习；监考老师的培训。

3. 公寓管理中心设立考试工作领导小组，负责对公寓管理员考试事务负责。

4. 考试命题以《郑州西亚斯学院学生公寓管理规定》为基础，依据公寓实际情况进行命题，交由公寓管理中心负责，并进行审批。

5. 考试试题以考核公寓管理员为主要目的，作为宿舍管理员日常事务考评依据。

实际应用细则：

1、实际应用考核在公寓管理中心指导下，考核公寓管理员对于实际宿舍情况应急处理、违纪处理情况。

2、模拟宿舍设置不同程度的纪律卫生问题，考核公寓管理员应变能力及对量化分的理解。

3、在宿舍内部的不同地方放入违纪违规用品，考查宿管员对宿舍的了解，和对《郑州西亚斯学院学生公寓管理规定》是否清楚。

4、检查打分结束后，宿管员对于相关宿舍进行处罚和上报，考查管理员是否对《郑州西亚斯学院学生公寓管理规定》的处罚条例做到理解记忆。

竞赛内容及要求：

1、笔试

(1) 笔试部分包括基础知识测试和案例分析题。

(2) 基础知识测试题型包括判断题、单选题、不定项选择题。

(3) 基础知识测试内容包括但不限于《郑州西亚斯学院学生公

寓管理规定》相关条例、宿舍内学生日常违纪及卫生情况的判定、宿舍内安全保卫状况判定、宿舍内信息收报与生活服务条例考核

(4) 案例分析题选取宿舍内典型事件进行分析，不限字数，但要给出问题解决方案。

(5) 笔试限时 120 分钟；其中基础知识测试 90 分钟、案例分析 30 分钟。

2、实际应用

(1) 实际应用是以模拟宿舍内情况，布置宿舍场景，公寓管理员记录违纪等情况，检查打分，并给出处理方案。

(2) 实际应用限时 20 分钟。